

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания,
расположенными на территории Калужской области

11 ноября 2021 г.

№ 4

г. Калуга

Председатель: Кривошеина А.П. – заместитель председателя общественной организации - территориального объединения организации профсоюзов «Калужский областной совет профсоюзов»

Присутствовали члены комиссии: Касаткина М.И., Королев С.С., Икауниекс Е.В.

Приглашенные: Романова Т.В., Иванова И.В., Выдрина А.Г.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности.

По вопросу 1.

Выступила:

Выдрина Анна Геннадьевна - главный специалист отдела стационарных учреждений министерства труда и социальной защиты Калужской области довела до сведения членов общественного совета результаты работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка ООО «Стратегия» (г. Иваново) с учетом направленных замечаний.

По вопросу 2.

Выступили: Кривошеина А.П., Касаткина М.И., Королев С.С., Икауниекс Е.В., Романова Т.В., Иванова И.В., Выдрина А.Г.

Рассмотрев результаты работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка и материалы предоставленные министерством труда и социальной защиты Калужской области, члены общественного совета решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Калужской области, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка (приложение 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Калужской области (приложение 2)

3. Министерству труда и социальной защиты Калужской области довести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложения об улучшении качества их деятельности до сведения руководителей организаций, в которых в 2021 году проведена независимая оценка.

4. Министерству труда и социальной защиты Калужской области провести повторную независимую оценку условий оказания услуг организациями социального обслуживания ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию им Попова В.Т.» среди учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Министерству труда и социальной защиты Калужской области провести повторную независимую оценку условий оказания услуг на дому, которые предоставляются отделениями социального обслуживания на дому: ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУКО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Двуречье», ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ КО «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационное – образовательный комплекс», ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов», одновременно с проведением независимой оценки условий оказания услуг в центрах социального обслуживания.

Председатель общественного совета

А.П. Кривошеина