



И.О. директора ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.
В.А.Аленичев
« 20 г.

УТВЕРЖДАЮ

В.А.Аленичев

20 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, за 2022 год

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Учреждение	Срок исполнения
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить размещение информации о проведении независимой оценки качества	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	выполнено
		Обеспечить размещение информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	выполнено
		Обеспечить размещение информации о форме социального обслуживания	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	выполнено
		Обеспечить размещение информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	выполнено
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить функционирование электронных сервисов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	выполнено

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:	Отсутствие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 до организации	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	Устранение недостатка не предоставляется возможным по причине отсутствия маршрутов движения общественного транспорта.
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие в кабине уборных крючков для одежды, костылей и других принадлежностей	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	выполнено
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить изготовление табличек и ориентиров с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	31.12.2023
		Заключить соглашение со сторонней организацией для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	31.12.2023
		Провести дополнительные инструктажи (обучение) с сотрудниками, оказывающими помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	выполнено

		Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	Данный вид услуги не предоставляется
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемного отделения, прочие работники)			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги			
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации			