

### 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»

Дата и время проведения наблюдения: 26.01.2023/ 15.02.2023

ФИО эксперта, тел.: Левщанов Федор Владимирович, 84950111151/ Куприянов Сергей Владимирович, 84950111151

Таблица 1

**Показатель № 1.1:** соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами\*\*:  
на информационных стендах в помещении организации (учреждения);  
на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  
(согласно статье 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

**Установленный нормативными правовыми актами  
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации			на официальном сайте организации в сети «Интернет»		
	норматив	фактически	№ фото <sup>1</sup>	норматив	фактически	№ скриншота <sup>2</sup>
1	2	3	4	5	6	7
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	+	+	<b>1</b>	+	+	<b>1</b>
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	+	+	<b>2</b>	+	+	<b>2</b>
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	+	+	<b>3</b>	+	+	<b>3</b>
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	+	+	<b>4</b>	+	+	<b>4</b>
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	+	+	<b>5</b>	+	+	<b>5</b>
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	X	X		+	+	<b>6</b>
7. О транспортном сообщении	+	+	<b>6</b>	X	X	
8. Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения;	+	+	<b>7</b>	X	X	
9. О контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области);	+	+	<b>8</b>	X	X	
10. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	X	X		+	+	<b>7</b>
11. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	+	+	<b>9</b>	+	+	<b>8</b>
12. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	+	+	<b>10</b>	+	-	<b>9</b>
13. О перечне категорий заявителей	+	+	<b>11</b>	X	X	
14. О внутреннем трудовом распорядке	+	+	<b>12</b>	X	X	

15.	О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	+	+	13	+	+	10
16.	О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно (Приказ от 05 ноября 2019 г. №90-РК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных слуг в Калужской области» (в ред. приказа Министерства конкурентной политики Калужской области от 01.11.2020 №82-РК))	+	+	14	+	-	11
17.	О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+	15	+	+	12
18.	О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+	16	+	+	13
19.	Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+	17	+	+	14
20.	О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	+	+	18	+	+	15
21.	О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	X	X		+	+	16
22.	О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	+	+	19	+	+	17
23.	О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	X	X		+	-	18
24.	Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой)	+	-	19/1	+	+	19
<b>Всего</b>				<b>20</b> <b>(18**)</b>	<b>19</b>	<b>19 (17**)</b>	<b>16</b>

**Условные обозначения:**

«+» – информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

«X» – информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$ , уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Таблица 2

**Показатель № 1.2: Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о		№ скриншота <sup>2</sup>
		наличии <sup>*</sup>	функционировании <sup>*</sup>	
<b>Каналы обратной связи для взаимодействия с получателями услуг:</b>				
1)	телефон	+	+	20
2)	электронная почта	+	+	21

3)	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	+	-	<b>22</b>
4)	раздел «Часто задаваемые вопросы»	+	+	<b>23</b>
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	+	<b>24</b>

<sup>2</sup> – нумерацию скриншотов страниц сайта сохранять в соответствии с таблицей, при отсутствии скриншота указать в соответствующей ячейке таблицы причину.

Таблица 3

**Показатель № 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальных сайтах в сети «Интернет», в абс. значении**

№ п/п	Число опрошенных получателей услуг		1.3.1. Удовлетворенность: информационный стенд (анкета в.2)	1.3.2. Удовлетворенность: официальный сайт (анкета в.4)
	Информационный стенд (анкета в.1)	Официальный сайт (анкета в.3)		
	42	31	42	30

Таблица 4

**Значение критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

№ п/п	Параметр оценки/ Значение показателя	П 1.1						П 1.2			П 1.3					Итого по критерию
		П 1.1.1.		П 1.1.2.		Значение П 1.1	Значение П 1.1 с учетом значимости	П 1.2.1.	Значение П 1.2	Значение П 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 1.3.1.	П 1.3.2.	Значение П 1.3	Значение П 1.3 с учетом значимости	
		Норматив	Факт	Норматив	Факт											
		19 ед.	от 0 до 19 ед.	20 ед.	от 0 до 20 ед.	100	30	4 и более способов	100	30			100	40	100	
1		19	16	20	19	89,50	29,55	4	100	30	42/31	42	30	98,40	39,36	<b>96,21</b>

## Замечания по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Замечания по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Замечания по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, установленным нормативными правовыми актами	Замечания по наличию на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг, по удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации
1.	Обеспечить размещение информации о проведении независимой оценки качества	Обеспечить размещение информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг, форме социального обслуживания, наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Обеспечить функционирование электронных сервисов	Замечания отсутствуют

## Отметка об ознакомлении руководителя (лица его заменяющего) организации социального обслуживания

Должность	Подпись	Расшифровка подписи (ФИО полностью)	Дата

## 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

Наименование организации: ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»  
 Адрес проведения оценки: г. Калуга, ул. Кубяка, д.20  
 Дата и время проведения наблюдения: 15.02.2023  
 ФИО эксперта, тел.: Куприянов Сергей Владимирович, 84950111151

## Показатель № 2.1: обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

№ п/п	Условие	Параметр оценки	№ фото <sup>1</sup>	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью  <i>СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;</i>	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	25	+	
		2) наличие мебели, в жилых комнатах и холлах, покрытие которой обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств или покрытой специальными сменными чехлами, позволяющими проводить их стирку.	26	+	

		3) наличие оборудованной зоны для посещения проживающих, оборудованной мебелью (диван или кресла, стол, стулья).	27	+	
<b>ИТОГО (условие считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)</b>				<b>3</b>	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации (согласно СП 59.13330.2016 <i>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</i> )	1) наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.)	28	+	
		2) наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	29	-	
		3) наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.)	30	-	
		4) средства информации (в том числе знаки и символы) идентичны в пределах здания	31	+	
		5) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают получение информации о размещении и назначении функциональных элементов	32	+	
		6) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают однозначную идентификацию объектов и мест посещения	33	+	
		7) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают надежную ориентацию в пространстве	34	+	
		8) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают своевременное предупреждение об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации и т.п.	35	+	
<b>ИТОГО (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)</b>				<b>6</b>	
3)	наличие и доступность питьевой воды	1) наличие кулеров в местах общественного пользования с питьевой водой.	36	+	
		2) наличие графинов (чайников) с питьевой водой в жилых комнатах		+	
<b>ИТОГО (условие считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)</b>				<b>2</b>	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (согласно СП 2.1.3678-20 <i>«Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений и зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а так же условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнения работ или оказания услуг»</i> )	1) Санитарно-бытовые помещения отдельно на мужские и женские	37	+	
		2) в туалетных помещениях имеются умывальная зона и зона санитарных кабин	38	+	
		3) наличие мыла и туалетной бумаги в туалетных помещениях	39	+	
		4) туалетные помещения открыты круглосуточно	фото не требуется	+	
		5) в умывальной зоне имеются умывальные раковины, одноразовое полотенце. Допускаются индивидуальные полотенца или электрополотенце	40	+	
		6) душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью	41	+	

	проведения профилактических мероприятий	7) организация "входного фильтра" с проведением термометрии для персонала и гостей, обеспечению антисептическими средствами для обработки рук, выдачей бахил.	42	+	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				<b>7</b>	
5)	санитарное состояние помещений организации (согласно СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей")	1) потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибком	43	+	
2) потолки, стены и полы всех помещений имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств		+			
3) используемые строительные и отделочные материалы не оказывают вредное влияние для здоровья человека			+		
4) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств		44	+		
5) ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса		45	+		
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				<b>5</b>	
6)	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) СП 141.13330.2012 Учреждения социального обслуживания населения. Правила расчета и размещения	1) наличие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 до организации	46	-	
		2) наличие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	47	+	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)				<b>1</b>	

**Показатель № 2.2:** Время ожидания предоставления услуги (со сроками (графиком) прихода социального работника на дом, со своевременным оказанием услуги установленной индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ТСП), и прочее.).

**Показатель № 2.3:** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

**Число получателей услуг организации, удовлетворенных предоставленными услугами, в абс. значении**

№ п/п	Число опрошенных получателей услуг (Анкета в. 5)	2.2. Число получателей услуг, удовлетворенных предоставлением услуги (Анкета в. 6)
	45	44

Таблица 3

**Замечание по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

№ п/п	Замечания по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности своевременности их предоставления	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности комфортностью их предоставления
1.	Отсутствие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 до организации	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют

## Значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Параметр оценки/ Значение показателя	П 2.1				П 2.2				П 2.3			Итого по критерию
		П 2.1.1.	Значение П 2.1	Значение П 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 2.2.1	Значение П 2.2	Значение П 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 1.3.1.	Значение П 2.3	Значение П 2.3 с учетом значимости	
		5 и более условий	100	30			100	40			100	30	
1.		6	100	30	44	44	110	40	45	44	97,80	29,34	99,34

## Отметка об ознакомлении руководителя (лица его заменяющего) организации социального обслуживания

Должность	Подпись	Расшифровка подписи (ФИО полностью)	Дата

## 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»  
 Адрес проведения оценки: г. Калуга, ул. Кубяка, д.20  
 Дата и время проведения наблюдения: 15.02.2023  
 ФИО эксперта, тел.: Куприянов Сергей Владимирович, 84950111151

**Показатель № 3.1:** оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

№ п/п	Условие	Параметры оценки	№ фото <sup>1</sup>	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (ГОСТ Р 51261-2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования)	1) входная площадка при входах имеет навес, водоотвод	48	+	
		2) пандусы в своей верхней и нижней частях имеют свободное пространство размерами не менее 1,5х1,5 м.	49	+	
		3) максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не превышает 0,45 м при уклоне не более 1:20 (5%). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается пандус с уклоном не круче 1:12 (8%) при длине марша не более 6,0 м	50	+	
		4) площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте имеет размер не менее 1,5 м по ходу движения	51	+	
		5) горизонтальные площадки устроены при каждом изменении направления пандуса	52	+	
		6) по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м	53	-	

		7) поверхность марша пандуса не скользкая	54	-	
		8) поверхность марша пандуса визуально контрастирует с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса	55	-	
		9) отсутствуют тактильно-контрастные напольные указатели перед пандусами	56	+	
		10) пандусы имеют двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам	57	+	
		11) расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения в пределах 0,9-1,0 м	58	+	
		12) верхний и нижний поручни пандуса находятся в одной вертикальной плоскости	59	+	
		13) завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м и имеют травмобезопасное исполнение	60	+	
		14) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м	61	+	
		15) пандусы при перепаде высот более 3,0 м заменены лифтами, подъемными платформами	62	+	Менее 3м
		16) Точность остановки на уровне подъемных платформ в пределах $\pm 0,01$ м	63	+	
		17) Свободное пространство перед подъемными платформами составляет не менее 1,6х1,6 м	64	+	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				<b>14</b>	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1) имеется знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте	65	+	
		2) количество выделенных машино-мест - 10% (но не менее одного места)	66	+	
		3) место для стоянки размещено вблизи входа в организацию, но не далее 50 м	67	+	
		4) разметка места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м	68	+	
		5) машино-место имеет хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске	69	-	
		6) в местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания применяется нескользкое покрытие	70	-	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				<b>4</b>	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1) Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов в пределах $\pm 0,01$ м	71	-	
		2) лифты с размерами кабины не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина)	72	-	
		3) напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 м имеется цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены. Если стенка напротив выхода из лифта отсутствует, номер этажа обозначается на боковом откосе входного проема в лифт	73	-	
		4) поручни на высоте 0,9 м	74	+	
		5) поручень перил с внутренней стороны лестницы непрерывный по всей ее высоте	75	+	



		6) завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы на 0,3 м и имеет травмобезопасное исполнение	76	+	
		7) на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий (за исключением стационаров) имеются рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил	77	-	
		8) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м	78	+	
		9) расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями	79	+	
		10) ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку не менее 0,9 м.	80	+	
		11) дверные проемы не имеют порогов и перепадов высот пола	81	+	
		12) допускаются пороги высотой не более 0,014 м при необходимости устройства порогов (при входе в здание, выходе на балкон, лоджию и т.п.) в проемах дверей	82	+	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				<b>8</b>	
4)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1) доля кабин уборных, доступных для инвалидов составляет 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных	83	-	
		2) кабины уборных открыты для всех посетителей	84	+	
		3) кабины уборных находятся не далее 40 м от основной зоны оказания услуг	85	+	
		4) размеры кабины в плане, м, не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9.	86	+	
		5) в кабине уборных сбоку от унитаза предусмотрено пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски	87	-	
		6) в кабине уборных сбоку от унитаза имеются крючки для одежды, костылей и других принадлежностей	88	-	
		7) в кабине уборных имеется свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски	89	-	
		8) двери уборных открываются наружу	90	+	
		9) установлены стационарные и откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения	91	-	
		10) унитазы имеют опору для спины высотой – 0,45-0,5 м и длиной - 0,7 м.	92	+	
		11) один из писсуаров расположен на высоте от пола не более 0,4 м или используется писсуар вертикальной формы	93	-	
		12) имеется система тревожной сигнализации или двухсторонняя громкоговорящая связь	94	-	
		13) имеется душевая кабина, оборудованная для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусмотрено пространство для подъезда кресла-коляски	95	+	
		14) душевые кабины с нескользким полом	96	-	
		15) душевые кабины с поддоном без порога	97	-	
		16) душевые кабины с открыванием двери наружу	98	+	
		17) душевые кабины с входом непосредственно из гардеробной	99	+	
		18) душевая кабина оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.	100	-	
		19) душевая кабина оборудована ручным душем	101	+	
		20) душевая кабина оборудована настенными поручнями	102	-	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				<b>9</b>	<b>5</b>

Таблица 2

**Показатель № 3.2:** Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая (согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

№ п/п	Условие	Параметры оценки	№ фото <sup>1</sup>	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1) имеется аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения	103	-	
		2) имеются звуковые ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения	104	-	
		3) имеются тактильные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения	105	-	
		4) имеется видеоинформатор для лиц с нарушением слуха	106	-	
		5) имеются визуальные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха	107	+	
		6) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации унифицированы	108	+	
		7) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают указание направления движения	109	+	
		8) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают идентификацию мест и возможность получения услуги	110	+	
		9) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации	111	+	
		10) визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, увязана с художественным решением интерьера	112	+	
		11) визуальная информация располагается на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола	113	+	
		12) замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.), где инвалид может оказаться один, оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система двусторонней связи снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью предусмотрено комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации.	114	-	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				<b>7</b>	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1) имеются информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов)	115	-	
		2) имеются информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения	116	-	
		3) имеются информационные таблички у дверей санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.) со стороны ручки помещений), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери	117	-	
		4) нумерация шкафов раздевальных выполнена рельефным шрифтом и на контрастном фоне	118	-	

		5) информация, размещенная на информационных стендах, дополнительно представлена шрифтом Брайля	119	-	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				0	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1) заключено соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу)	120	-	
		2) имеется сотрудник, обученный русскому жестовому языку	121	-	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении хотя бы одного параметра оценки)				0	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению (в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»).	1) Информация представлена в виде текста ( <i>отсутствуют графические объекты, либо имеющиеся графические объекты имеют текстовое описание</i> )	122 (скриншот)	-	На сайте множество графических файлов
		2) Информация не защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя ( <i>когда пользователю необходимо ввести код, изображенный в графическом файле, предварительно прочитав его, что недоступно незрячему пользователю</i> )	123 (скриншот)	+	На сайте нет защиты графических кодов
		3) Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде ограниченного применения	124 (скриншот)	+	На сайте нет графических файлов в формате PDF
		4) Таблицы не имеют большую степень вложенности ( <i>т.к. доступ к информации, представленной в таблицах, осуществляется последовательно, в соответствии с ячейками таблицы</i> )	125 (скриншот)	+	Таблица не имеют большой степени вложенности
		5) Веб-страницы не имеют фреймовую структуру ( <i>т.е. автономную область веб-страницы, имеющую собственную навигацию</i> )	126 (скриншот)	+	Веб-страницы не имеют фреймовой структуры
		6) Гиперссылки (при их наличии) имеют текстовое описание объекта, на который она указывает ( <i>Гиперссылка — это связь между веб-страницами или файлами. При щелчке гиперссылки указанный в ней объект открывается или запускается в зависимости от типа этого объекта. Часто гиперссылка указывает на другую веб-страницу, но может также указывать на рисунок, мультимедийный файл, адрес электронной почты или программу.</i> )	127 (скриншот)	-	На сайте нет гиперссылок
		7) Число ссылок на странице не более 15	128 (скриншот)	+	Число ссылок не превышает 15
		8) Имеющиеся флэш-изображения на странице сопровождаются соответствующей текстовой гиперссылкой на страницу с аналогичной информацией, в которой данные объекты отсутствуют ( <i>флэш-изображения – динамические графические изображения – ролики, баннеры и т.п.</i> )	129 (скриншот)	+	
		9) Часто посещаемые страницы по своему объему имеют не более 2-3 экранов текста	130 (скриншот)	+	

		10) Для организации контента используются заголовки разделов (контент – информационное наполнение сайта (например, тексты, графика, видео, мультимедиа))	<b>131</b> (скриншот)	+	
		11) Навигационные механизмы, которые повторяются на многих веб-страницах в рамках одной группы веб-страниц размещены в едином относительном порядке, за исключением случаев, когда пользователь сам вносит в него изменения (Навигационные механизмы сайта объединяют все ссылки, по которым пользователь может переходить с одной страницы веб-сайта на другую)	<b>132</b> (скриншот)	+	
		12) Компоненты с одинаковой функциональностью в рамках одной группы веб-страниц имеют одинаковые названия	<b>133</b> (скриншот)	+	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении 51% от общего числа параметров оценки)				<b>10</b>	
5)	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории (оценивается с помощью метода «контрольной закупки/потребительского эксперимента)	1) наличие внутренних локальных документов по оказанию помощи инвалидам при преодолении барьеров	<b>134</b>	-	
		2) оказана качественная помощь при входе и выходе из организации	<b>135</b>	-	
		3) оказана качественная помощь при передвижении в здании организации	<b>136</b>	-	
		4) оказана качественная помощь в ознакомлении с расположенной в организации информацией	<b>137</b>	-	
		5) оказана качественная помощь при выполнении действий самообслуживания	<b>138</b>	-	
		6) оказана качественная помощь при составлении письменных обращений (документов)	<b>139</b>	-	
		7) оказана качественная помощь при оплате услуг	<b>140</b>	-	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)				<b>0</b>	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	<b>141</b>	-	
		2) наличие возможности предоставления услуги на дому	<b>142</b>	-	
<b>ИТОГО</b> (условие считается выполненным при выполнении хотя бы одного параметра оценки)				<b>0</b>	

**Показатель № 3.3:** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

**Число получателей услуг организации - инвалидов и членов их семей, удовлетворенных доступностью этих услуг, в абс. Значении**

№ п/п	Число опрошенных получателей услуг (Анкета п.7)	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов/ их представителей	Условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации				3.3. Удовлетворенность инвалидов/ их представителей доступностью услуг организации (среднее арифметическое)
			Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие дублирования надписей... знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Наличие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
1	45	5					

**Значение критерия «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя	П 3.1			П 3.2			П 3.3				Итого по критерию
		П 3.1.1	Значение П 3.1	Значение П 3.1 с учетом значимости	П 3.2.1.	Значение П 3.2	Значение П 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (среднее арифметическое) *	Значение П 3.3	Значение П 3.3 с учетом значимости	
1		4	80	24	2	40	16	5	5	100	30	70

## Замечания по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Замечания по обеспечению условий доступности для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории	Замечания по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доступностью этих услуг
1.	Отсутствие в кабине уборных крючков для одежды, костылей и других принадлежностей	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Замечания отсутствуют

## Отметка об ознакомлении руководителя (лица его заменяющего) организации социального обслуживания

Должность	Подпись	Расшифровка подписи (ФИО полностью)	Дата

## 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование организации: ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»

Адрес проведения оценки: г. Калуга, ул. Кубяка, д.20

Дата и время проведения наблюдения: 15.02.2023

ФИО эксперта, тел.: Куприянов Сергей Владимирович, 84950111151

**Показатель № 4.1.:** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель № 4.2.:** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (отделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель № 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

**Обобщающая информация по показателям 4.1.,4.2.,4.3.: Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социального обслуживания, в абсолютном значении**

	Число опрошенных получателей услуг	4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте (Анкета в.8)	4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при обращении в организацию (Анкета в.9)	Способы дистанционного обращения в организацию для оценки доброжелательности, вежливости работников				4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия (среднее арифметическое) (Анкета вв.10,11)
				По телефону	По электронной почте	с помощью электронных сервисов	Онлайн-консультация по оказываемым услугам	
Всего:	45	44	45					24
Из них маломобильные граждане								

Таблица 2

**Значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя	П 4.1				П 4.2				П 4.3				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	П 4.1.1.	Значение П 4.1	Значение П 4.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 4.2.1.	Значение П 4.2	Значение П 4.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 4.3.1.	Значение П 4.3	Значение П 4.3 с учетом значимости	
				<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
1		45	44	97,80	39,12	45	44	100	40	25	24	96,0	19,2	<b>98,32</b>

Таблица 3

**Замечания по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

№ п/п	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью при первичном контакте (Анкета в.8)	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью при обращении в организацию (Анкета в.9)	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия (Анкета вв.10,11)
1.	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют

**Отметка об ознакомлении руководителя (лица его заменяющего) организации социального обслуживания**

Должность	Подпись	Расшифровка подписи (ФИО полностью)	Дата

### 5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование организации: ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»

Адрес проведения оценки: г. Калуга, ул. Кубяка, д.20

Дата и время проведения наблюдения: 15.02.2023

ФИО эксперта, тел.: Куприянов Сергей Владимирович, 84950111151

**Показатель № 5.1.:** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель №5.2.;** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель №5.3.:** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

#### Число получателей услуг, удовлетворенных условиями их оказания, в абс. значении

№ п/п	Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Готовность рекомендовать организацию (Анкета в.12)	5.2.1. Удовлетворенность организационными условиями (Анкета в.13)	5.3.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом (Анкета в.14)
Итого	45	41	44	43
Из них маломобильные граждане				

Таблица 2

#### Значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя	П 5.1				П 5.2				П 5.3				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	П 5.1.1.	Значение П 5.1	Значение П 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 5.2.1	Значение П 5.2	Значение П 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 5.3.1	Значение П 5.3	Значение П 5.3 с учетом значимости	
1		45	41	91,10	27,33	45	44	97,80	19,56	45	43	97,70	48,85	95,74



## Замечания по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации
1.	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют

## Отметка об ознакомлении руководителя (лица его заменяющего) организации социального обслуживания

Должность	Подпись	Расшифровка подписи (ФИО полностью)	Дата

## Сводный балл, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	К1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			К2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			К3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			К4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			К5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
		Показатели (П1.1, П1.2, П1.3)			Показатели (П2.1, П2.2, П2.3)			Показатели (П3.1, П3.2, П3.3)			Показатели (П4.1, П4.2, П4.3)			Показатели (П5.1, П5.2, П5.3)							
		П1.1	П1.2	П1.3	П2.1	П2.2	П2.3	П3.1	П3.2	П3.3	П4.1	П4.2	П4.3	П5.1	П5.2	П5.3					
1	91,92	96,21	89,50	100,00	98,40	99,34	100,00	100,00	97,80	70,00	80,00	40,00	100,00	98,32	97,80	100,00	96,00	95,74	91,10	97,80	97,70

## Приложение 2 Сводные таблицы

Таблица 1

**Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе организаций социального обеспечения населения Калужской области, в абс. значении, ед.**

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг на момент проведения независимой оценки (генеральная совокупность)	Количество опрошенных получателей услуг	из них: маломобильные граждане	по формам опроса	Объем выборочной совокупности, %
					форма опроса 1 (онлайн-анкетирование)	
1	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	332	133	13	133	40
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	994	160	16	160	16
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	202	81	8	81	40
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	419	160	16	160	38
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	942	160	17	160	17
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	134	54	6	54	40
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	149	60	6	60	40
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	165	66	7	66	40
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	931	160	16	160	17
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	1113	160	16	160	14
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	381	152	15	152	40
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	463	160	16	160	35
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	2265	160	17	160	7
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	752	218	21	218	29
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	566	160	16	160	28
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	936	160	25	160	17
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	552	160	20	160	29
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	77	48	5	48	62
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	64	38	4	38	59
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	75	45	5	45	60
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	100	60	6	60	60

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг на момент проведения независимой оценки (генеральная совокупность)	Количество опрошенных получателей услуг	из них: маломобильные граждане	по формам опроса	Объем выборочной совокупности, %
					форма опроса 1 (онлайн-анкетирование)	
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	500	160	16	160	32

Таблица 2

**Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, с указанием лиц, осуществлявших сбор, их статуса и дат выполнения**

№ п/п	Наименование организации	а) Анализ официального сайта организации		б) Оценка содержания информационных стендов		в) Взаимодействие организации с гражданами		г) Оказание помощи гражданам в преодолении барьеров		д) Натурные наблюдения для выявления реальной ситуации, существующей в организации	
		ФИО и статус работника	дата	ФИО и статус работника	дата	ФИО и статус работника	дата	ФИО и статус работника	дата	ФИО и статус работника	дата
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	Калашникова Н.С., психолог	25.01.2023	Куприянова Т.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	10.02.2023	-	-	Куприянова Т.В., социолог	15.02.2023
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	Калашникова Н.С., психолог	25.01.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	10.02.2023	-	-	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	Калашникова Н.С., психолог	25.01.2023	Куприянова Т.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	10.02.2023	-	-	Куприянова Т.В., социолог	15.02.2023
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	Калашникова Н.С., психолог	25.01.2023	Куприянова Т.В., социолог	16.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	10.02.2023	-	-	Куприянова Т.В., социолог	16.02.2023
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Куприянова Т.В., социолог	16.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	10.02.2023	-	-	Куприянова Т.В., социолог	16.02.2023
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Журавлева С.Л., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	10.02.2023	-	-	Журавлева С.Л., социолог	15.02.2023
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Журавлева С.Л., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	Журавлева С.Л., социолог	15.02.2023	Журавлева С.Л., социолог	15.02.2023
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Журавлева С.Л., социолог	16.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Журавлева С.Л., социолог	16.02.2023
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Куприянова Т.В., социолог	17.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	Куприянова Т.В., социолог	17.02.2023	Куприянова Т.В., социолог	17.02.2023
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Журавлева С.Л., социолог	16.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Журавлева С.Л., социолог	16.02.2023

№ п/п	Наименование организации	а) Анализ официального сайта организации		б) Оценка содержания информационных стендов		в) Взаимодействие организации с гражданами		г) Оказание помощи гражданам в преодолении барьеров		д) Натурные наблюдения для выявления реальной ситуации, существующей в организации	
		ФИО и статус работника	дата	ФИО и статус работника	дата	ФИО и статус работника	дата	ФИО и статус работника	дата	ФИО и статус работника	дата
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня»	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Журавлева С.Л., социолог	17.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Журавлева С.Л., социолог	17.02.2023
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	Калашникова Н.С., психолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	16.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Куприянов С.В., социолог	16.02.2023
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Журавлева С.Л., социолог	17.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	Журавлева С.Л., социолог	17.02.2023	Журавлева С.Л., социолог	17.02.2023
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	17.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Куприянов С.В., социолог	17.02.2023
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	16.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	Куприянов С.В., социолог	16.02.2023	Куприянов С.В., социолог	16.02.2023
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Куприянова Т.В., социолог	16.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Куприянова Т.В., социолог	16.02.2023
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	Левшанов Ф.В., маркетолог	26.01.2023	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023	Судакова В.А., офис-менеджер	13.02.2023	-	-	Куприянов С.В., социолог	15.02.2023

Таблица 3

**Бланк регистрации посещения организации социального обслуживания оператором для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации	Местонахождение организации (фактический (е) адрес (а) объектов организации, планируемые к посещению)	Дата посещения (по каждому объекту организации)	ФИО работника оператора, посещающего организацию, контактные данные (телефон, электронная почта)	Отметка руководителя о посещении оператором организации (ФИО руководителя, подпись, дата)
1.					



№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																			Всего
		Адрес сайта	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях)	3. О месте нахождения	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль	
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	<a href="http://csp-harmony.ru/">http://csp-harmony.ru/</a>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	18
11	ГБУ КО «Думиничский центр социальной помощи семье и детям»	<a href="http://www.dumini-chi-centr.edusite.ru/">http://www.dumini-chi-centr.edusite.ru/</a>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	19
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня»	Нет сайта	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	<a href="https://obninsk-miloserdie.ru/">https://obninsk-miloserdie.ru/</a>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	19
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»	<a href="https://kirovparusa.ucoz.org/">https://kirovparusa.ucoz.org/</a>	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	17
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	<a href="http://srcchaika.ru/">http://srcchaika.ru/</a>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	19
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	<a href="https://obninsk-doverie.ru/">https://obninsk-doverie.ru/</a>	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	13
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта»	<a href="https://xn--40-6kcd04dbpt.xn--p1ai/">https://xn--40-6kcd04dbpt.xn--p1ai/</a>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	19
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	<a href="http://priut-mechta.kaluga.socinfo.ru/">http://priut-mechta.kaluga.socinfo.ru/</a>	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	+	-	+	11
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	<a href="http://40-kdd.edusite.ru/">http://40-kdd.edusite.ru/</a>	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	-	-	11
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»	<a href="https://azardetdom.ru/">https://azardetdom.ru/</a>	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	15
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	<a href="https://detstvo-life.kaluga.socinfo.ru/">https://detstvo-life.kaluga.socinfo.ru/</a>	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+	+	11
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	<a href="https://postinternat.ru/">https://postinternat.ru/</a>	+	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	6







## Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Наименование организации	Основные функционирующие дистанционные способы взаимодействия					1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
		Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	+	-	-	-	+	2
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	+	-	-	-	+	2
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	+	+	-	-	+	3
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	+	+	-	-	+	3
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	+	-	-	-	+	2
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	+	+	-	-	+	3
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	+	+	-	-	+	3
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	+	-	-	-	-	1
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	+	+	-	-	+	3
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	+	+	-	-	+	3
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	+	+	-	-	+	3
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	-	-	-	-	-	0
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	+	+	-	+	+	4
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	+	-	-	+	+	3
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	+	+	-	-	+	3
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	+	+	-	-	+	3
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	+	+	+	+	+	5
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	+	+	-	-	+	3
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	+	+	-	+	+	4
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	+	+	-	+	+	4
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	+	+	-	-	+	3
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	+	-	-	-	-	1

**Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальных сайтах в сети «Интернет», в абс. значении**

№ п/п	Наименование организации	Число опрошенных получателей услуг		1.3.1. Удовлетворенность: информационный стенд (Анкета в.2)	1.3.2. Удовлетворенность: официальный сайт (Анкета в.4)
		Информационный стенд (Анкета в.1)	Официальный сайт (Анкета в.3)		
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Детство»</b>	108	102	108	102
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Надежда»</b>	140	120	120	120
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Муромцево»</b>	81	81	81	81
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Радуга»</b>	156	140	156	140
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Ровесник»</b>	158	158	156	146
6	ГБУКО <b>«Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	54	49	54	49
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Черемушки»</b>	59	59	59	58
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Лучики надежды»</b>	66	63	63	60
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям <b>«Доверие»</b>	144	148	144	136
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям <b>«Гармония»</b>	151	135	149	132
11	ГБУ КО <b>«Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	143	136	139	131
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям <b>«Берегиня»</b>	151	0	149	0
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям <b>«Милосердие»</b>	160	160	160	156
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям <b>«Паруса надежды»</b>	214	194	210	193
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям <b>«Чайка»</b>	157	142	157	140
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доверие»</b>	160	156	156	156
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доброта»</b>	148	124	140	124
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков <b>«Мечта»</b>	46	44	44	44
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию <b>«Берега»</b>	35	24	35	23
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.»</b>	42	31	42	30
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <b>«Содействие»</b>	56	56	56	56
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения <b>«Расправь крылья!»</b>	158	158	158	158

## Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Параметр оценки/ Значение показателя/ Наименование организации	П 1.1						П 1.2			П 1.3					Итого по критерию
		П 1.1.1.		П 1.1.2.		Значение П 1.1	Значение П 1.1 с учетом значимости	П 1.2.1.	Значение П 1.2	Значение П 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 1.3.1.	П 1.3.2.	Значение П 1.3	Значение П 1.3 с учетом значимости	
		Норматив	Факт	Норматив	Факт											
		19 ед.	от 0 до 19 ед.	20 ед.	от 0 до 20 ед.	100	30	4 и более способов	100	30			100	40	100	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	19	16	20	20	92,0	27,6	2	60	18	108/102	108	102	100	40	<b>85,60</b>
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	19	15	20	18	84,50	25,35	2	60	18	140/120	120	120	100	40	<b>83,35</b>
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Муромцево»	19	16	20	20	92,00	27,60	3	100	30	81	81	81	100	40	<b>97,60</b>
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»	18	18	20	20	97,50	29,25	3	100	30	156/140	156	140	100	40	<b>99,25</b>
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ровесник»	19	14	20	20	87,00	26,10	2	60	18	158	156	146	100	40	<b>84,10</b>
6	ГБУКО «Мещовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	19	18	20	20	97,50	29,25	3	100	30	54/49	54	49	100	40	<b>99,25</b>
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Черемушки»	19	12	20	20	81,50	24,45	3	100	30	59	59	58	100	40	<b>94,45</b>
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Лучики надежды»	19	15	20	19	87	26,1	1	30	9	66/63	63	60	100	40	<b>75,10</b>
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	19	18	20	19	95,00	27,60	3	100	30	144/148	144	136	95,90	38,36	<b>96,86</b>
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	19	18	20	19	97,50	29,25	3	100	30	151/135	149	132	99,70	39,88	<b>93,76</b>
11	ГБУ КО «Думиничский центр социальной помощи семье и детям»	19	19	20	20	100	30	3	100	30	143/136	139	131	98,20	39,28	<b>99,28</b>
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня»	19	0	20	19	47,50	14,25	0	0,00	0,00	151	149	0	49,70	19,88	<b>34,13</b>

№ п/п	Параметр оценки/ Значение показателя/ Наименование организации	П 1.1						П 1.2			П 1.3				Итого по критерию	
		П 1.1.1.		П 1.1.2.		Значение П 1.1	Значение П 1.1 с учетом значимости	П 1.2.1.	Значение П 1.2	Значение П 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 1.3.1.	П 1.3.2.	Значение П 1.3		Значение П 1.3 с учетом значимости
		Норматив	Факт	Норматив	Факт											
		19 ед.	от 0 до 19 ед.	20 ед.	от 0 до 20 ед.	100	30	4 и более способов	100	30			100	40		100
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	19	19	20	20	100	30	4	100	30	160	156	156	100	40	100
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»	19	17	20	20	94,5 0	28,35	3	100	30	214/194	210	193	99,50	39,80	98,15
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	19	19	20	20	100	20	3	100	30	157142	157	140	99,30	39,72	99,72
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	19	13	20	20	84,0 0	25,2	3	100	30	160/156	156	156	100	40	95,20
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта»	19	19	20	19	97,5 0	29,25	5	100	30	148/124	140	124	99,30	39,72	98,97
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	19	11	20	18	74,0	22,20	3	100	30	46/44	44	44	100	40	92,20
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	19	11	20	20	79,0	23,7	4	100	30	35/24	35	23	97,90	39,16	92,86
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»	19	16	20	19	89,5 0	29,55	4	100	30	42/31	42	30	98,40	39,36	96,21
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	19	11	20	19	76,5 0	22,95	3	100	30	56	56	56	100	40	92,95
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	19	6	20	19	63,5 0	19,05	1	30	9	158	158	158	100	40	68,05

Таблица 9

**Замечания по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

№ п/п	Наименование организации	Замечания по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Замечания по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, установленным нормативными правовыми актами	Замечания по наличию на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг, по удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Детство»</b>	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов и раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Надежда»</b>	Обеспечить размещение на информационных стендах недостающей информации	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить наличие на официальном сайте адреса электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Муромцево»</b>	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Радуга»</b>	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Ровесник»</b>	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы», функционирование электронной почты	Замечаний нет
6	ГБУКО <b>«Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов и раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Черемушки»</b>	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Лучики надежды»</b>	Обеспечить размещение на информационных стендах недостающей информации	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить наличие на официальном сайте адреса электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям <b>«Довери»</b>	Обеспечить размещение на информационных стендах недостающей информации	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Информация на сайте неполная, сайт неудобен для пользователей

10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям <b>«Гармония»</b>	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	На стенде отсутствует необходимая получателям информация
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	Замечаний нет	Замечаний нет	Обеспечить функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Стенд расположен не на видном месте
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям <b>«Берегиня»</b>	Замечаний нет	У организации отсутствует официальный сайт	У организации отсутствует официальный сайт	У организации отсутствует официальный сайт
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям <b>«Милосердие»</b>	Замечаний нет	Замечаний нет	Обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов	Замечаний нет
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям <b>«Паруса надежды»</b>	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронной почты и электронных сервисов	Информация не полная, отсутствует полный перечень предоставляемых услуг
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям <b>«Чайка»</b>	Замечаний нет	Замечаний нет	Обеспечить функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доверие»</b>	Замечаний нет	Замечаний нет	Обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доброта»</b>	Обеспечить размещение на информационных стендах недостающей информации	Замечаний нет	Замечаний нет	Замечаний нет
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков <b>«Мечта»</b>	Обеспечить размещение на информационных стендах недостающей информации	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию <b>«Берега»</b>	Замечаний нет	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов	Замечаний нет
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	Обеспечить размещение на информационных стендах недостающей информации	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов	Замечаний нет
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <b>«Содействие»</b>	Обеспечить размещение на информационных стендах недостающей информации	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить функционирование электронных сервисов, наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Замечаний нет
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения <b>«Расправь крылья!»</b>	Обеспечить размещение на информационных стендах недостающей информации	Обеспечить размещение на официальном сайте недостающей информации	Обеспечить наличие и функционирование электронной почты, раздела «Часто задаваемые вопросы», функционирование электронных сервисов	Замечаний нет

## Наличие в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг							2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних« <b>Радуга</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	+	+	+	+	+	+	+	7
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	+	+	+	+	+	-	+	6
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	+	+	+	+	+	+	+	7
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Г.</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	+	+	-	+	+	-	+	5
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	+	+	+	+	+	-	+	6

**Число получателей услуг организаций социального обслуживания, удовлетворенных своевременностью их предоставления,  
в абс. значении**

№ п/п	Наименование организации	Число опрошенных получателей услуг (Анкета в.5)	2.2. Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Анкета в.6)
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	114	114
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	120	120
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	81	81
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	155	155
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	154	154
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	54	54
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	59	58
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	60	60
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	160	160
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	150	141
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	146	146
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	150	141
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	156	156
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	208	205
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	152	152
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	156	156
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	149	134
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	44	42
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	38	36
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	38	36
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	60	56
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	160	159



Число получателей услуг организаций социального обслуживания, удовлетворенных комфортностью их предоставления, в абс. значении

№ п/п	Наименование организации	Число опрошенных получателей услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных следующими условиями комфортности их предоставления в организации									2.3. Удовлетворенность предоставлением услуг (среднее арифметическое)
			Наличие комфортной зоны отдыха/ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	Наличие и доступность питьевой воды	Качество питания	Достаточность и качество одежды и постельных принадлежностей	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организаций	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте)	Наличие парковки на прилегающей территории организации	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	96										90
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	100										100
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	81										81
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	151										129
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	142										140
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	54										54
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	55										55
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	53										53
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	142										134
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	126										114
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	135										130
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	126										126
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	152										152
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	183										180
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	129										127
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	156										156
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	160										120
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	48										34
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	38										37
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	45										44
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	56										56
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	160										159

**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

№ п/п	Параметр оценки/ Значение показателя/ Наименование организации	П 2.1				П 2.2				П 2.3			Итого по критерию
		П 2.1.1.	Значение П 2.1	Значение П 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 2.2.1	Значение П 2.2	Значение П 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 1.3.1.	Значение П 2.3	Значение П 2.3 с учетом значимости	
		<b>5 и более условий</b>	<b>100</b>	<b>30</b>			<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>30</b>	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	5 и более условий	100	30	114	114	100	40	96	90	93,80	28,14	98,14
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	5 и более условий	100	30	120	120	100	40	100	100	100	30	100
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	5 и более условий	100	30	81	81	100	40	81	81	100	30	100
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	5 и более условий	100	30	155	155	100	40	151	129	85,40	25,62	95,62
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	5 и более условий	100	30	154	154	100	40	142	140	98,60	29,58	99,58
6	ГБУКО « <b>Мешовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	5 и более условий	100	30	54	54	100	40	54	54	100	30	100
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	5 и более условий	100	30	59	58	98,3	39,3	55	55	100	30	99,32
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	5 и более условий	100	30	60	60	100	40	53	53	100	30	100
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	5 и более условий	100	30	160	160	100	40	142	134	94,40	28,32	98,32
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	5 и более условий	100	30	150	141	94,0	37,6	126	114	90,50	27,15	94,75
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	5 и более условий	100	30	146	146	100	40	135	130	96,30	28,89	98,89
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	5 и более условий	100	30	150	141	94,0	37,6	126	126	100	30	97,60

№ п/п	Параметр оценки/ Значение показателя/ Наименование организации	П 2.1				П 2.2				П 2.3			Итого по критерию
		П 2.1.1.	Значение П 2.1	Значение П 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 2.2.1	Значение П 2.2	Значение П 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 1.3.1.	Значение П 2.3	Значение П 2.3 с учетом значимости	
		5 и более условий	100	30			100	40			100	30	
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	5 и более условий	100	30	156	156	100	40	152	152	100	30	100
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»	5 и более условий	100	30	208	205	98,60	39,44	183	180	98,40	29,52	98,96
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	5 и более условий	100	30	152	152	100	40	129	127	98,40	29,52	99,52
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	5 и более условий	100	30	156	156	100	40	156	156	100	30	100
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта»	5 и более условий	100	30	160	134	89,90	35,96	160	120	93,00	27,90	93,86
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	5 и более условий	100	30	48	42	95,50	38,20	48	34	85,0	25,5	93,70
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	5 и более условий	100	30	38	36	100	40	38	37	97,40	29,22	99,22
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»	5 и более условий	100	30	44	44	110	40	45	44	97,80	29,34	99,34
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	5 и более условий	100	30	56	100	100	40	56	56	93,30	27,99	97,99
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	5 и более условий	100	30	160	160	100	40	160	159	99,40	29,82	99,82

## Замечания по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Замечания по обеспечению в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности своевременности их предоставления	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности комфортностью их предоставления
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Провести ремонт санитарных комнат и обновить мебель
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	Отсутствует организованная парковка возле организации (имеется знак парковки)	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	Отсутствие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	Замечания отсутствуют	Отсутствие питьевой воды, мало места, узкий коридор, помещение нуждается в ремонте, неудобное расположение
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	Отсутствие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	Замечания отсутствуют	Отсутствуют условия комфортности в организации
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	Отсутствие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Отсутствует детская площадка для маленьких детей, мало места для ожидания родителями детей с занятий, отсутствует ремонт помещения
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	Замечания отсутствуют	Представлены не все необходимые специалисты, долгое ожидание вызова	Очень маленькое помещение, отсутствует зона ожидания, многие критерии комфортности отсутствуют
11	ГБУ КО « <b>Думнинский</b> центр социальной помощи семье и детям»	Отсутствие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 м до организации, отсутствие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	Замечания отсутствуют	Отсутствие питьевой воды, бойлер сломан, отсутствие многих перечисленных условий комфортности
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	Отсутствие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 м до организации, отсутствие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Частое отсутствие питьевой воды в кулере, отсутствие зоны ожидания и информационных табло
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Отсутствует питьевая вода

№ п/п	Наименование организации	Замечания по обеспечению в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности своевременности их предоставления	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности комфортностью их предоставления
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта»	Отсутствие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	Несвоевременное предоставление индивидуальных занятий, не предупреждают об отмене услуги, очередь к специалистам и отсутствие мест в течение длительного времени, отсутствие обратной связи	Холодно на первом этаже, отсутствие свежего ремонта, отсутствие бахил, недостаточное количество инвентаря для логопедического массажа
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Отсутствие кулера с водой в игровой комнате, отсутствие информационных табличек, тесно в зоне ожидания, отсутствие питания, прохладно в помещениях
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	Отсутствие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 до организации	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	Отсутствие кулеров в местах общественного пользования с питьевой водой, графинов (чайников) с питьевой водой в жилых комнатах, организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	Отсутствие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 м до организации, отсутствие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют

Таблица 15

**Условия доступности услуг организаций социального обслуживания для инвалидов  
(оборудование помещений организации и прилегающей территории)**

№ п/п	Наименование организации	Оборудование помещений организации и прилегающей территории					3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов
		Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	+	+	+	+	-	4
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	+	-	+	+	-	3
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	+	-	-	+	-	2
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	+	-	+	+	+	4
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	+	-	+	+	+	4

№ п/п	Наименование организации	Оборудование помещений организации и прилегающей территории					3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов
		Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	+	+	+	+	-	4
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	+	+	-	+	-	3
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	-	-	+	+	-	2
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	+	-	-	+	-	2
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	+	-	+	+	+	4
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	-	-	+	+	-	2
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	-	+	+	+	+	4
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	+	-	+	+	-	3
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	+	+	+	+	+	5
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	+	-	+	+	-	3
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	+	+	+	+	+	5
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	+	-	+	+	+	4
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	-	-	-	+	-	1
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	-	+	+	+	-	3
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	+	+	+	+	-	4
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	-	-	-	+	-	1
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	-	-	+	+	-	2

**Условия доступности услуг организаций социального обслуживания для инвалидов  
(обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)**

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	+	-	-	+	-	+	3
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	+	-	-	+	-	-	2
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	+	-	-	+	-	+	3
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	+	-	-	-	-	+	2
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	+	-	-	+	-	+	3
6	ГБУКО « <b>Мешовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	-	-	-	+	-	+	2
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	+	-	-	+	+	+	4
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	+	-	-	+	-	+	3
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	+	-	-	+	-	-	2
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	+	-	-	+	+	+	4
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	+	+	-	+	-	-	3

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям <b>«Берегиня»</b> »	+	-	-	-	-	+	2
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям <b>«Милосердие»</b> »	+	-	-	-	-	-	1
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям <b>«Паруса надежды»</b> »	+	-	-	+	+	+	4
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям <b>«Чайка»</b> »	+	-	-	+	-	-	2
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доверие»</b> »	+	+	-	+	+	+	5
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доброта»</b> »	+	-	-	+	+	+	4
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков <b>«Мечта»</b> »	+	-	-	+	+	-	3
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию <b>«Берега»</b> »	+	-	-	+	-	-	2
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.»</b> »	+	-	-	+	-	-	2
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <b>«Содействие»</b> »	+	-	-	+	-	+	3
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения <b>«Расправь крылья!»</b> »	+	-	-	+	-	-	2



Число получателей услуг организаций социального обслуживания - инвалидов и членов их семей, удовлетворенных доступностью этих услуг, в абс. значении

№ п/п	Наименование организации	Число опрошенных получателей услуг (Анкета в.7)	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов/ их представителей	Условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации						3.3. Удовлетворенность инвалидов/ их представителей доступностью услуг организации (среднее арифметическое)
				Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие дублирования надписей... знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Наличие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Наличие помощи работников организации по сопровождению в помещениях организации и на территории организации	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
1	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	96	13							12
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	100	16							16
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	81	8							8
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	129	16							14
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	135	17							15
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	54	6							5
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	54	6							6
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	55	7							6
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	137	16							15
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	120	16							14
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	129	15							14
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	120	16							14
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	152	17							17
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	178	21							20
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	127	16							15
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	148	40							40
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	124	35							34
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	48	5							4

№ п/п	Наименование организации	Число опрошенных получателей услуг (Анкета в.7)	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов/ их представителей	Условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации						3.3. Удовлетворенность инвалидов/ их представителей доступностью услуг организации (среднее арифметическое)
				Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие дублирования надписей... знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Наличие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Наличие помощи работников организации по сопровождению в помещениях организации и на территории организации	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	38	4							4
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Г.</b> »	45	5							5
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	60	6							6
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	160	16							16

Таблица 18

## Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя/ Наименование организации	П 3.1			П 3.2			П 3.3				Итого по критерию
		П 3.1.1	Значение П 3.1	Значение П 3.1 с учетом значимости	П 3.2.1.	Значение П 3.2	Значение П 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (среднее арифметическое) *	Значение П 3.3	Значение П 3.3 с учетом значимости	
		<b>5 и более условий</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>5 и более условий</b>	<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>30</b>	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	4	80	24	3	60	24	13	12	93,80	28,14	76,14
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	3	60	18	2	40	16	16	16	100	30	64,0
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	2	40	12	3	60	24	8	8	100	30	66,00
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	4	80	24	2	40	16	16	14	76,70	23,01	63,01
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	4	80	24	3	60	24	17	15	90,40	27,12	75,12

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя/ Наименование организации	П 3.1			П 3.2			П 3.3				Итого по критерию
		П 3.1.1	Значение П 3.1	Значение П 3.1 с учетом значимости	П 3.2.1.	Значение П 3.2	Значение П 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (среднее арифметическое) *	Значение П 3.3	Значение П 3.3 с учетом значимости	
6	ГБУКО «Мещовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	4	80	24	2	40	16	6	5	90,70	27,21	67,21
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Черемушки»	3	60	18	4	80	32	6	6	96,30	28,89	78,89
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Лучики надежды»	2	40	12	3	60	24	7	6	96,40	28,92	64,92
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	2	40	12	2	40	16	16	15	91,20	27,36	55,36
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	4	80	32	4	80	32	16	14	83,30	24,99	80,99
11	ГБУ КО «Думиничский центр социальной помощи семье и детям»	2	40	12	3	60	24	15	14	92,20	27,66	63,66
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня»	4	80	24	2	40	16	16	14	83,30	24,99	64,99
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	3	60	18	1	20	8	17	17	100	30	56,00
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»	5 и более условий	100	30	4	80	32	21	20	93,30	27,99	93,30
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	3	60	18	2	40		16	15	94,50	28,35	62,35
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	5	100	30	5	100	40	40	40	100	30	100
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта»	4	80	24	4	80	32	35	34	98,40	29,52	85,52
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	1	20	6	3	60	24	5	4	66,70	20,01	50,01
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	3	60	18	2	40	16	4	4	100	30	64,00
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»	4	80	24	2	40	16	5	5	100	30	70
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	2	20	6	3	60	24	6	6	100	30	94,64
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	2	40	12	2	40	16	16	16	90	27	55

## Замечания по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Замечания по обеспечению условий доступности для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории	Замечания по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доступностью этих услуг
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	Обеспечить недостающие условия для инвалидов	Обеспечить недостающие условия для инвалидов	Оборудовать туалеты для инвалидов
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	Обеспечить доступность для инвалидов	Обеспечить доступность для инвалидов	Замечания отсутствуют
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Муромцево»	Не соблюдены условия наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; не соблюдены условия наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; не соблюдены условия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Замечания отсутствуют
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»	Не соблюдаются условия наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Замечания отсутствуют
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ровесник»	Не соблюдается условие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Отсутствие пандуса
6	ГБУКО «Мещовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Не соблюдены условия наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Замечания отсутствуют

№ п/п	Наименование организации	Замечания по обеспечению условий доступности для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории	Замечания по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доступностью этих услуг
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Черемушки»	Не соблюдены условия наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствует система тревожной сигнализации или двухсторонняя громкоговорящая связь	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствие надлежащих условий для инвалидов
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Лучики надежды»	Недостаточное оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); не соблюдены условия наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; кабины уборных открыты не для всех посетителей	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Замечания отсутствуют
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	Не соблюдены условия наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; не соблюдена высота порогов; не соблюдены в достаточной степени требования по специально оборудованным для инвалидов санитарно-гигиенических помещениям	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Отсутствуют в достаточной степени условия для инвалидов
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	Отсутствует знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Скользкая лестница, нет пандусов, отсутствуют достаточные условия для инвалидов
11	ГБУ КО «Думиничский центр социальной помощи семье и детям»	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Специалистов недостаточно работает; здание не приспособлено для инвалидов.
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня»	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	Замечаний нет.
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	Отсутствует знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте; проблемы с наличием специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими	Замечаний нет.

№ п/п	Наименование организации	Замечания по обеспечению условий доступности для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории	Замечания по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доступностью этих услуг
			необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; нет возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	Замечаний нет.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Отсутствуют пандусы.
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; проблемы со специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; нет возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Отсутствуют пандусы.
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	Замечаний нет.	Нет возможности предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Замечаний нет.
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Отсутствуют условия для посещения организации неходячим ребенком.
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); отсутствует знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте; проблемы с наличием адаптированных лифтов и расширенных дверных проемов; проблемы с наличием специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Отсутствуют пандусы, неудобные туалеты, проблемы с доступной средой для инвалидов.
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); отсутствуют душевые кабины с поддоном без порога	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Замечания отсутствуют
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	Отсутствие в кабине уборных крючков для одежды, костылей и других принадлежностей	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Замечания отсутствуют

№ п/п	Наименование организации	Замечания по обеспечению условий доступности для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории	Замечания по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доступностью этих услуг
			сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; проблемы со специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие возможности предоставления услуги на дому.	Замечаний нет.
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); не соблюдены условия наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; не установлены стационарные и откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Замечания отсутствуют

## Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социального обслуживания, в абс. значении

№ п/п	Наименование организации	Число опрошенных получателей услуг	4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте (Анкета в.8)	4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при обращении в организацию (Анкета в.9)	Способы дистанционного обращения в организацию для оценки доброжелательности, вежливости работников				4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия (среднее арифметическое) (Анкета вв.10,11)
					По телефону	По электронной почте	с помощью электронных сервисов	Онлайн-консультация по оказываемым услугам	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	96	96	96					84
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	100	100	100					100
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	81	81	81					81
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних« <b>Радуга</b> »	129	129	129					122
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	135	135	135					127
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	54	54	54					49
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	54	53	53					53
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	66	66	61					59
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	160	137	137					133
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	160	117	111					99
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	129	127	121					121
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	118	117	116					99
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	152	152	152					152
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	178/179	177	176					169
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	126	125	125					119
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	148	148	148					148
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	124	124	122					103
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	48	36	36					35
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	38	37	38					19



№ п/п	Наименование организации	Число опрошенных получателей услуг	4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте (Анкета в.8)	4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при обращении в организацию (Анкета в.9)	Способы дистанционного обращения в организацию для оценки доброжелательности, вежливости работников				4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия (среднее арифметическое) (Анкета вв.10,11)
					По телефону	По электронной почте	с помощью электронных сервисов	Онлайн-консультация по оказываемым услугам	
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	45	44	45					24
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <b>«Содействие»</b> »	60	56	56					56
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения <b>«Расправь крылья!»</b> »	160	158	156					159

Таблица 21

## Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя/ Наименование организации	П 4.1				П 4.2				П 4.3				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	П 4.1.1.	Значение П 4.1	Значение П 4.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 4.2.1.	Значение П 4.2	Значение П 4.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 4.3.1.	Значение П 4.3	Значение П 4.3 с учетом значимости	
				<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Детство»</b> »	96	96	100	40	96	96	100	40	84	84	100	20	<b>100</b>
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Надежда»</b> »	100	100	100	40	100	100	100	40	100	100	100	20	<b>100</b>
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Муромцево»</b> »	81	81	100	40	81	81	100	40	81	81	100	20	<b>100</b>
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Радуга»</b> »	129	129	100	40	129	129	100	40	122	122	100	20	<b>100</b>
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Ровесник»</b> »	135	135	100	40	135	135	100	40	130	127	97,70	19,54	<b>99,54</b>
6	ГБУКО <b>«Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	54	54	100	40	54	54	100	40	49	49	100	20	<b>100</b>
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Черемушки»</b> »	54	53	98,10	39,24	54	53	98,10	39,24	53	53	100	20	<b>98,48</b>
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Лучики надежды»</b> »	66	66	100	40	61	61	100	40	59	59	100	20	<b>100</b>

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя/ Наименование организации	П 4.1				П 4.2				П 4.3				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	П 4.1.1.	Значение П 4.1	Значение П 4.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 4.2.1.	Значение П 4.2	Значение П 4.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 4.3.1.	Значение П 4.3	Значение П 4.3 с учетом значимости	
				100	40			100	40			100	20	
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	137	137	100	40	137	137	100	40	133	133	100	20	100
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	118	117	99,20	39,68	116	111	95,70	38,28	99	99	100	20	97,96
11	ГБУ КО «Думиничский центр социальной помощи семье и детям»	129	127	98,40	38,16	129	121	93,80	37,52	121	121	100	20	96,88
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня»	118	117	99,20	39,68	116	116	100	40	99	99	100	20	99,68
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	152	152	100	40	152	152	100	40	152	152	100	20	100
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»	178	177	99,40	39,76	179	176	98,30	39,32	169	169	100	20	99,08
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	126	125	99,20	39,68	126	125	99,20	39,68	119	119	100	20	99,36
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	148	148	100	40	148	148	100	40	148	148	100	20	100
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта»	124	124	100	40	124	122	98,40	39,36	124	103	98,10	19,62	98,98
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	48	36	100	40	48	36	100	40	48	35	100	20	100
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	38	37	97,40	38,96	38	38	100	40	20	19	95,00	19	97,96
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»	45	44	97,80	39,12	45	44	100	40	25	24	96,0	19,2	98,32
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	60	56	93,30	37,32	60	56	93,30	37,32	60	56	100	20	94,64
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	160	158	100	40	160	156	100	40	160	159	100	20	100

## Замечания по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Наименование организации	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью при первичном контакте	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью при обращении в организацию	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	Грубость сотрудников	Грубость сотрудников	Замечания отсутствуют
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	Замечания отсутствуют	Неопытный и некомпетентный психолог; юрист вместо помощи осуждает	Замечания отсутствуют
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют

## Число получателей услуг, удовлетворенных условиями их оказания, в абс. значении

№ п/п	Наименование организации	Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Готовность рекомендовать организацию	5.2.1. Удовлетворенность организационными условиями	5.3.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Детство</b> »	96	96	96	96
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Надежда</b> »	100	100	100	100
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Муромцево</b> »	81	81	81	81
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Радуга</b> »	129	129	129	121
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Ровесник</b> »	135	135	135	133
6	ГБУКО « <b>Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	54	54	54	54
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Черемушки</b> »	54	54	54	54
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « <b>Лучики надежды</b> »	66	59	59	62
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям « <b>Доверие</b> »	137	137	137	133
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям « <b>Гармония</b> »	114	109	111	109
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	126	122	123	123
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Берегиня</b> »	114	109	114	109
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям « <b>Милосердие</b> »	152	152	152	152
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям « <b>Паруса надежды</b> »	177	174	177	174
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям « <b>Чайка</b> »	128	125	126	126
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доверие</b> »	148	148	144	144
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Доброта</b> »	121	119	114	114
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков « <b>Мечта</b> »	48	36	36	35
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию « <b>Берега</b> »	38	34	36	36
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	45	41	44	43
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи « <b>Содействие</b> »	60	60	56	56
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения « <b>Расправь крылья!</b> »	160	159	159	155

## Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя/ Наименование организации	П 5.1				П 5.2				П 5.3				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	П 5.1.1.	Значение П 5.1	Значение П 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 5.2.1	Значение П 5.2	Значение П 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 5.3.1	Значение П 5.3	Значение П 5.3 с учетом значимости	
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	96	96	100	30	132	96	100	20	96	96	100	50	100
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	100	30	100	100	100	20	100	100	100	50	100
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Муромцево»	81	81	100	30	81	81	100	20	81	81	100	50	100
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»	129	129	100	30	129	129	100	20	121	121	100	50	100
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ровесник»	135	135	100	30	135	135	100	20	135	133	100	50	100
6	ГБУКО «Мещовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	54	54	100	30	54	54	100	20	54	54	100	50	100
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Черемухки»	54	54	100	30	54	54	100	20	54	54	100	50	100
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Лучики надежды»	59	59	100	30	59	59	100	20	62	62	100	50	100
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	137	137	100	30	137	137	100	20	137	133	97,10	48,55	98,55
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	114	109	95,60	28,68	114	111	97,40	19,48	114	109	95,60	47,8	95,96
11	ГБУ КО «Думиничский центр социальной помощи семье и детям»	126	122	96,80	29,04	126	123	97,60	19,52	126	123	97,60	48,80	97,36
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня»	114	109	95,60	28,68	114	114	100	20	114	109	95,60	47,8	96,60
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	152	152	100	30	152	152	100	20	152	152	100	50	100
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»	177	174	98,30	29,49	177	177	100	20	177	174	98,30	49,15	98,64
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	128	125	98,40	29,52	128	126	99,20	19,84	128	126	99,20	49,60	98,96
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	148	148	100	30	148	144	97,30	19,46	148	144	97,30	48,65	98,11

№ п/п	Параметр оценки / Значение показателя/ Наименование организации	П 5.1				П 5.2				П 5.3				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	П 5.1.1.	Значение П 5.1	Значение П 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 5.2.1	Значение П 5.2	Значение П 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	П 5.3.1	Значение П 5.3	Значение П 5.3 с учетом значимости	
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доброта»</b>	121	119	98,30	29,49	121	114	94,20	18,84	121	114	94,20	47,1	95,43
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков <b>«Мечта»</b>	48	36	100	30	48	36	100	20	48	35	100	50	100
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию <b>«Берега»</b>	38	34	89,50	26,85	37	36	97,30	19,46	37	36	97,30	48,65	94,96
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	45	41	91,10	27,33	45	44	97,80	19,56	45	43	97,70	48,85	95,74
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <b>«Содействие»</b>	60	60	100	30	56	56	100	20	56	56	100	50	100
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения <b>«Расправь крылья!»</b>	160	159	99,40	29,82	160	159	99,40	19,88	160	155360	100	50	99,70

## Замечания по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Замечания, выявленные в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Детство»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Надежда»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Муромцево»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Радуга»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Ровесник»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
6	ГБУКО <b>«Мещовский</b> социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Черемушки»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Лучики надежды»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям <b>«Доверие»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Занятия ограничены . Плохо что больше 10 занятий не предоставляют.
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям <b>«Гармония»</b>	Нет специалистов, нет реальной помощи, только показуха	Замечания отсутствуют	Не решают реальные проблемы
11	ГБУ КО « <b>Думиничский</b> центр социальной помощи семье и детям»	Отсутствует социальное такси; можно рекомендовать только педагога, работающего с младшими детьми	Психолог опаздывает и отменяет занятия	Недовольны услугами юриста
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям <b>«Берегиня»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям <b>«Милосердие»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям <b>«Паруса надежды»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям <b>«Чайка»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доверие»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями <b>«Доброта»</b>	Замечания отсутствуют	График занятий трудно подстроить под ребёнка; хотелось бы. Чтобы занятия были до 18 часов	Большая очередь на индивидуальные занятия редко предоставляются, мало времени под ЛФК и массаж; хотелось бы больше возможностей получать услуги для лежачего ребенка
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков <b>«Мечта»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию <b>«Берега»</b>	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют

20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени <b>Попова В.Т.</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <b>«Содействие»</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения <b>«Расправь крылья!»</b> »	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют	Замечания отсутствуют

Таблица 26

**Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в баллах**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей,	К1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			К2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			К3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			К4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			К5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг						
			Показатели (П1.1, П1.2, П1.3)			Показатели (П2.1, П2.2, П2.3)			Показатели (П3.1, П3.2, П3.3)			Показатели (П4.1, П4.2, П4.3)			Показатели (П5.1, П5.2, П5.3)						
			П1.1	П1.2	П1.3	П2.1	П2.2	П2.3	П3.1	П3.2	П3.3	П4.1	П4.2	П4.3	П5.1	П5.2	П5.3				
1.	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Детство»</b> »	91,98	85,60	92,00	60,00	100,00	98,14	100,00	100,00	93,80	76,14	80,00	60,00	93,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2	ГБУ КО «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Надежда»</b> »	89,47	83,35	84,50	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	64,00	64,00	60,00	40,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
3	ГБУ КО «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Муромцево»</b> »	92,12	94,60	92,00	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	66,00	40,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
4	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Радуга»</b> »	90,98	96,25	97,50	90,00	100,00	95,62	100,00	100,00	85,40	63,01	80,00	40,00	76,70	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
5	ГБУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних <b>«Ровесник»</b> »	91,67	84,10	87,00	60,00	100,00	99,58	100,00	100,00	98,60	75,12	80,00	60,00	90,40	99,54	100,00	100,00	97,70	100,00	100,00	100,00



№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей,	К1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			К2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			К3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			К4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			К5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Показатели (П1.1, П1.2, П1.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Показатели (П2.1, П2.2, П2.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Показатели (П3.1, П3.2, П3.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Показатели (П4.1, П4.2, П4.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Показатели (П5.1, П5.2, П5.3)			
			П1.1	П1.2	П1.3		П2.1	П2.2	П2.3		П3.1	П3.2	П3.3		П4.1	П4.2	П4.3		П5.1	П5.2	П5.3	
6	ГБУКО «Мешовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	92,69	96,25	97,50	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	67,21	80,00	40,00	90,70	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
7	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Чермушки»	93,63	91,45	81,50	90,00	100,00	99,32	100,00	98,30	100,00	78,89	60,00	80,00	96,30	98,48	98,10	98,10	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
8	ГБУКО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Лучики надежды»	88,00	75,10	87,00	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	64,92	40,00	60,00	96,40	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
9	ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	89,22	93,86	95,00	90,00	95,90	98,32	100,00	100,00	94,40	55,36	40,00	40,00	91,20	100,00	100,00	100,00	100,00	98,55	100,00	100,00	97,10
10	ГБУ КО «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	93,16	96,13	97,50	90,00	99,70	94,75	100,00	94,00	90,50	80,99	80,00	80,00	83,30	97,96	99,20	95,70	100,00	95,96	95,60	97,40	95,60
11	ГБУ КО «Думиничский центр социальной помощи семье и детям»	90,61	96,28	100,00	90,00	98,20	98,89	100,00	100,00	96,30	63,66	40,00	60,00	92,20	96,88	98,40	93,80	100,00	97,36	96,80	97,60	97,60
12	ГБУ КО «Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня»	78,58	34,13	47,50	0,00	49,70	97,60	100,00	94,00	100,00	64,99	80,00	40,00	83,30	99,68	99,20	100,00	100,00	96,48	95,60	100,00	95,60
13	ГБУ КО «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	91,20	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	56,00	60,00	20,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
14	ГБУ КО «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Паруса надежды»	96,36	95,15	94,50	90,00	99,50	98,96	100,00	98,60	98,40	89,99	100,00	80,00	93,30	99,08	99,40	98,30	100,00	98,64	98,30	100,00	98,30

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей,	К1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			К2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			К3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			К4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			К5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Показатели (П1.1, П1.2, П1.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Показатели (П2.1, П2.2, П2.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Показатели (П3.1, П3.2, П3.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Показатели (П4.1, П4.2, П4.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Показатели (П5.1, П5.2, П5.3)			
			П1.1	П1.2	П1.3		П2.1	П2.2	П2.3		П3.1	П3.2	П3.3		П4.1	П4.2	П4.3		П5.1	П5.2	П5.3	
15	ГБУКО «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	91,38	96,72	100,00	90,00	99,30	99,52	100,00	100,00	98,40	62,35	60,00	40,00	94,50	99,36	99,20	99,20	100,00	98,96	98,40	99,20	99,20
16	ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	98,06	92,20	84,00	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,11	100,00	97,30	97,30
17	ГБУ КО «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта»	94,55	98,97	97,50	100,00	99,30	93,86	100,00	89,90	93,00	85,52	80,00	80,00	98,40	98,98	100,00	98,40	98,10	95,43	98,30	94,20	94,20
18	ГБУ КО «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	86,58	89,20	74,00	90,00	100,00	93,70	100,00	95,50	85,00	50,01	20,00	60,00	66,70	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
19	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	89,80	92,86	79,00	100,00	97,90	99,22	100,00	100,00	97,40	64,00	60,00	40,00	100,00	97,96	97,40	100,00	95,00	94,96	89,50	97,30	97,30
20	ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»	91,92	96,21	89,50	100,00	98,40	99,34	100,00	100,00	97,80	70,00	80,00	40,00	100,00	98,32	97,80	100,00	96,00	95,74	91,10	97,80	97,70
21	ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	88,52	89,95	76,50	90,00	100,00	97,99	100,00	100,00	93,30	60,00	20,00	60,00	100,00	94,64	93,30	93,30	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
22	ГАУ КО «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»	84,36	68,05	63,50	30,00	100,00	99,82	100,00	100,00	99,40	54,25	40,00	40,00	87,50	100,00	100,00	100,00	100,00	99,70	99,40	99,40	100,00